



OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA I REKLAMACIJE POTROŠAČA

I. PODNOŠENJE PISANOG PRIGOVORA (1. stupanj)

Sukladno članku 10. stavku 4. [Zakona o zaštiti potrošača](#) (NN 19/22, 59/23), obavještavamo korisnike usluga javnih parkirališta da prigovor na pruženu uslugu ili naplatu parkiranja mogu podnijeti u pisanom obliku na jedan od sljedećih načina:

- **Osobno** u poslovnim prostorijama ureda za naplatu parkiranja na adresi: S. i A. Radića br. 24 Sisak
- **Putem pošte** na adresu: Komunalac Sisak d.o.o., Capraška ulica 8, 44000 Sisak
- **Putem elektroničke pošte** na e-mail adresu: parking@komunalac-sisak.hr

Napomena: Molimo da u prigovoru navedete svoje ime, prezime, adresu za dostavu odgovora te podatke o parkirnoj karti/nalogu.

Sukladno zakonu, na Vaš pisani prigovor odgovorit ćemo u pisanom obliku (putem pošte ili e-maila) najkasnije u roku od **15 dana** od dana zaprimanja prigovora.

II. PODNOŠENJE REKLAMACIJE POVJERENSTVU (2. stupanj)

Sukladno članku 27. stavku 4. Zakona o zaštiti potrošača, obavještavamo potrošače da nakon primitka odgovora na pisani prigovor, odnosno po isteku roka za dostavu odgovora ako odgovor nije dostavljen, mogu podnijeti reklamaciju **Povjerenstvu za reklamacije potrošača** u roku od **8 dana**.

Reklamacija se podnosi pisanim putem:

- **Osobno** u poslovnim prostorijama ureda za naplatu parkiranja na adresi S. i A. Radića br. 24 Sisak.
- **Putem pošte** na adresu: Komunalac Sisak d.o.o., – za Povjerenstvo, Capraška ulica 8, Sisak.
- **Putem elektroničke pošte** na e-mail adresu: parking@komunalac-sisak.hr
- Povjerenstvo za reklamacije potrošača dužno je odgovoriti na zaprimljenu reklamaciju u pisanom obliku u roku od **30 dana** od dana njezinog zaprimanja.